

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК «Коломенская филармония»

Н.А. Зубенина



от 29.12.2023 г.

Положение
о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан
на посещение концертных мероприятий
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Коломенская филармония»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 № 3612-1
- 1.2. Положение регламентирует льготное посещение МБУК «Коломенская филармония» отдельными категориями граждан.
- 1.3. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение платного мероприятия бесплатно, либо по цене, сниженной к установленной цене на мероприятие.
- 1.4. Информация о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятий размещается в кассовом зале Филармонии в открытом доступе, а также на официальном сайте учреждения.

2. Условия предоставления льгот

- 2.1. Право на льготы при посещении Филармонии в соответствии с настоящим Положением имеют лица, указанные в Приложении № 1 к настоящему Положению.
- 2.2. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение только тех мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.
- 2.3. Льготы распространяются исключительно на спектакли текущего репертуара Филармонии и не распространяются на:
 - коммерческие концертные мероприятия, созданные силами приглашенных продюсеров и артистов;
 - мероприятия, проводимые на материально-технической базе Филармонии сторонними организациями и физическими лицами по договорам;
 - премьерные концертные постановки;
 - гастрольные спектакли;
 - мероприятия, проводимые Филармонией в рамках договорных отношений с иными юридическими лицами.
- 2.4. Основанием для предоставления льгот на посещение платного мероприятия является предъявление документов.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

- 3.1. В целях реализации права на льготное посещение мероприятий, указанных в п. 2.3. настоящего Положения, Филармония реализуются билеты по сниженной цене или бесплатно.
- 3.2. Льготная стоимость билета, количество билетов по сниженной цене, количество билетов, дающих право на бесплатное посещение мероприятий и распродажа мест устанавливается приказом директора Филармонии по каждому мероприятию отдельно.
- 3.3. Граждане, имеющие льготы на бесплатное посещение могут использовать свое право не более одного раза в месяц.
- 3.4. В случае отсутствия свободных мест на конкретный спектакль, билетный кассир (или администратор) обязан предложить зрителю другой концерт из текущего репертуара Филармонии, посещение которого возможно в ближайшие сроки.
- 3.5. Физическое лицо, имеющее право льготного посещения Филармонии, обязано предъявить билетному кассиру (или администратору) документ, дающий право на льготу в соответствии с приложением № 1.
- 3.6. Билетный кассир (или администратор) обязан зарегистрировать льготный билет в соответствующем журнале регистрации по форме, отраженной в приложении № 2 к настоящему Положению.
- 3.7. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных билетов на спектакль зрители могут уточнить по телефонам или лично в кассе Филармонии в рабочее время.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц

- 4.1. Юридическое лицо вправе обратиться к директору Филармонии с просьбой о выделении льготных билетов для категории лиц, указанных в Приложении № 1 к настоящему Положению.
- 4.2. Обращение составляется на письменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:
- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего право);
 - б) дату предполагаемого посещения и наименование концертного мероприятия;
 - в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;
 - г) контактную информацию.
- 4.3. Обращение на имя директора Филармонии предоставляется в Учреждение, не позднее четырнадцати календарных дней до указанного в обращении мероприятия.

4.4. В разумные сроки администраторы Филармонии устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.5. Филармония оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный концерт или предложить посетить другой спектакль текущего репертуара Филармонии, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.6. Филармония оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством РФ.

4.7. В день концерта куратор со стороны юридического лица совместно с администратором Филармонии осуществляют контроль над организацией льготного посещения.

4.8. В случае изменения намерений со стороны юридического лица куратор организованной группы обязан предупредить об этом администраторов Филармонии лично или по телефону в максимально короткие сроки.

4.9. Основанием для отказа для удовлетворения коллективной заявки может служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, продажа всех билетов предварительно, а также несоответствие возрастной категории зрителя возрастному цензу, установленному на данное мероприятие.

5. Ответственность и статистика

5.1. За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан, за ведение соответствующей отчетности документации отвечает главный администратор.

5.2. Раз в месяц главный администратор представляет директору статистику посещения Филармонии льготными категориями граждан.

5.3. Главный администратор оформляет Журнал регистрации льготных посещений.

5.4. Зарегистрированные льготные посетители учитываются при формировании отчёта Муниципального задания.

Приложение № 1

к Положению о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан на посещение МБУК «Коломенская филармония»

Размер льготы	Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу
Бесплатно при наличии свободных мест, определенных приказом директора Филармонии, не более 1 раза в месяц.	Дети-инвалиды и лица их сопровождающие (1 человек)	Свидетельство о рождении, паспорт, справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности
	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей и лица их сопровождающие (1 человек)	Свидетельство о рождении, либо паспорт, документ, подтверждающий статус ребенка
	Участники ВОВ и приравненные к ним категории граждан	Удостоверение ветерана или участника ВОВ
	Военнослужащие, проходящие службу по призыву	Военный билет
	Инвалиды всех групп и лица их сопровождающие (1 человек)	Заявка юридического лица с указанием документа, подтверждающего право на льготу
	Малоимущие граждане	Заявка юридического лица с указанием документа, подтверждающего право на льготу
Посещение концерта по сниженной к установленной цене, при наличии свободных мест, определенных приказом директора Филармонии.	Инвалиды всех групп и лица их сопровождающие (1 человек)	Справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности
	Дети дошкольного возраста от 3 до 7 лет	Свидетельство о рождении, на коллективное посещение – заявка юридического лица с указанием документа, подтверждающего льготу
	Курсанты военных образовательных учреждений среднего и высшего профессионального образования	Военный билет
	Обучающиеся образовательных организаций в возрасте от 7 до 14 лет	Свидетельство о рождении, на коллективное посещение – заявка юридического лица с указанием документа, подтверждающего льготу
	Пенсионеры по старости	Удостоверение пенсионера по старости
Посещение концерта по сниженной к установленной цене, при наличии свободных мест,	Члены многодетных семей	Для получения меры социальной поддержки по льготному посещению концертных мероприятий многодетные семьи обращаются в государственное учреждение социального обслуживания за справкой подтверждающий статус многодетной семьи.

определенных приказом директора Филармонии		
--	--	--

Приложение № 2

к Положению о порядке предоставления льгот отдельным категориям
граждан на посещение
МБУК «Коломенская филармония»

Журнал регистрации льготных билетов

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата и время мероприятия	Размер льготы	Ряд и место	Категория лица, имеющего право на приобретение льготных билетов	Наименование и реквизиты документа, подтверждающего право на льготу